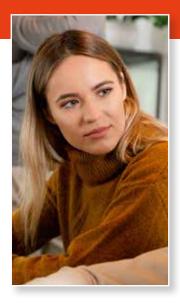
# UMSCHULUNG ZUR/ZUM TOURISMUSKAUFMANN/-FRAU





## **BERUFSBILD**

Sie sind insbesondere in Unternehmen der Tourismusbranche wie in Reisebüros, bei Reiseveranstaltern und im Geschäftsreisemanagement tätig. Ihr spannendes Aufgabenfeld erstreckt sich von Beratung über Reiseziele, der Entwicklung von Marketingmaßnahmen bis hin zu kaufmännischen Tätigkeiten.

#### UNTERRICHTSINHALTE

- Geschäftsprozesse im Tourismus
- Kaufmännische Steuerung und Dienstleistungen in der touristischen Wertschöpfungskette
- Kommunikation und Kooperation
- Leistungsangebot und Veranstaltungen
- Marketing
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- EDV: MS Office (ECDL-Erwerb möglich),
   Grundlagen in Buchungssystemen möglich

#### BETRIEBLICHES PRAKTIKUM

Vollzeit: 9 Monate Teilzeit: 14 Monate

### **TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN**

- Mind. Haupt- bzw. Mittelschulabschluss
- Gute Kenntnisse der deutschen Sprache
- Interesse an Reiseorganisation und kaufmännischen Inhalten
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

#### **TERMIN:**

Vollzeit: 16.09.2024 – 03.08.2026 Teilzeit: 16.09.2024 – 02.03.2027

#### SCHULUNGSORT:

BIB Augsburg gGmbH Wallstraße 1 86150 Augsburg

#### FÖRDERUNG:

Diese Maßnahme wird gefördert über die Agentur für Arbeit Augsburg.

#### **ABSCHLUSS:**

Tourismuskaufmann/-frau (IHK) mit IHK-Zertifikat und BIB-Zertifikat

# EINE PERSÖNLICHE BERATUNG ERHALTEN SIE BEI:

Ihrem Berufsberater/Ihrer Berufsberaterin der Agentur für Arbeit Augsburg oder bei BIB Augsburg gGmbH Wallstraße 1, 86150 Augsburg Tel. 0821 455 60-113 oder -114 Anke Mufti anke.mufti@bibaugsburg.de Tamara Quinttus tamara.quinttus@bibaugsburg.de



Weitere Angebote unter www.bibaugsburg.de